



T.C. Sağlık Bakanlığı

25 ARALIK DEVLET HASTANESİ

HASTANE BİLGİ REHBERİ



WWW.25ARALIKDH.DH.SAGLIK.GOV.TR

DOKÜMAN KODU: EY.RH. 01	YAYIN TARİHİ OCAK 2016	REV. TARİHİ --	REV. NO 00	SAYFA NO 1/20
----------------------------	---------------------------	-------------------	---------------	------------------



Hastane Yönetimimiz, deneyimli sağlık personelimiz ve çağımızın teknolojisine uygun cihazlarımız ile birlikte her zaman sizlerin hizmetindeyiz.

Hastalarımızın ve çalışanlarımızın sağlığı, iyiliği ve mutluluğu için hizmetlerimiz artarak devam edecektir.

Sağlıklı günler ve yarınlar dileğiyle...

Op. Dr. M.Emin TÜRK
Hastane Yöneticisi

HASTANEMİZ;

Hastanemizin temelini oluşturan **İşçi Sigortaları Gaziantep Dispanseri**, Eylül/1956'da kiralık bir iş hanında hizmet etmeye başlamıştır. Hastanemiz, ilimizin Kavaklık Mahallesi, Fevzi Çakmak Bulvarı üzerinde kurulu modern bir sağlık kuruluşu olarak inşa edilip 20.02.1967 tarihinde hizmete girmiştir. Kuruluşunda Sosyal Sigortalar Kurumu Genel Müdürlüğüne bağlı Gaziantep-Şanlıurfa-Kahramanmaraş illeri ve bu illere bağlı yerleşim merkezlerinin Bölge Hastanesi olarak faaliyet göstermiştir.

16.08.1968 tarihinde hastane olarak tanınması ile Sağlık ve Sosyal Yardım Bakanlığından alınan 213 sayılı ruhsatla İşçi Sigortaları Gaziantep Hastanesi daha sonra 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun yürürlüğe girmesiyle de "SOSYAL SİGORTALAR KURUMU GAZİANTEP HASTANESİ" adını almıştır. 12.11.1998 tarihinden itibaren de BÖLGE ibaresi kullanılarak "SOSYAL SİGORTALAR KURUMU GAZİANTEP BÖLGE HASTANESİ" adını almıştır. Bazı Kamu Kurum ve Kuruluşlarına ait hastanelerinin Sağlık Bakanlığına devrine dair kanun kapsamında 19.02.2005 tarihinden itibaren Sağlık Bakanlığına devredilmiş olup **GAZİANTEP 25 ARALIK DEVLET HASTANESİ** adı ile hizmet vermeye devam etmektedir.

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

KALİTE POLİTİKAMIZ

Yasal Şartlar ve Kalite Yönetim Sistemi Şartları Doğrultusunda, Sürekli Geliştirilen, Etkin, Güncel ve Çağdaş Sağlık Hizmeti Sunmak, Çalışanlarımızın da Haklarını Koruyarak Hizmet verdiğimiz Hastalarımızın İhtiyaç ve Beklentilerini karşılamaktır.

Misyonumuz

Bölgemizin Tercih Edilir, Güvenilir Sağlık Hizmeti Sunan, Örnek Kamu Hastanesi Olmak.

Vizyonumuz

Bilimsel ve Çağdaş Yöntemleri Takip Eden; Hasta Yakını ve Çalışan Memnuniyeti Odaklı, Uluslar Arası Kalite Standartlarında Sağlık Hizmeti Sunmak.

NASIL MUAYENE OLURUM

Telefonla Randevu almak için

Alo:182 aranarak

Web Randevu almak için

www.25aralikdh.saglik.gov.tr

Online Randevu linkine basarak



Doktorlarımızın çalıştıkları poliklinik ve günlerini gösterir çalışma planına www.25aralikdh.saglik.gov.tr web adresinde “Doktor Çalışma Listesi” menüsünden ulaşabilirsiniz.

SGK (Bağ-Kur-Emekli Sandığı – SSK – Kamu Personeli) [Özel Banka Çalışanları – Muhtaç Erbaş ve Er aileleri – Gaziler] sağlık yardımlarından yararlandırılan kişilerin Hastanemize müracaatı aşamasında nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, evlenme cüzdanı, pasaport veya verilmiş ise SGK sağlık kartı belgelerinden biri ile kimlik tespiti yapılacaktır.

T.C. kimlik numarası olan nüfus cüzdanı ile müracaat eden SGK mensubu kişilerin sağlık yardımlarından yararlanma hakkının olup olmadığının tespiti için Sosyal Güvenlik Kurumu bilgi işlem sistemi (MEDULA) üzerinden T.C kimlik numarası ile hasta takip numarası/provizyon alınması zorunludur.

Sayın hastalarımız;

Acil vakalar (kaza, yaralanma), özürlüler, hamileler, 65 üstü yaşlılar, 7 yaşından küçük çocuklar, şehit yakınları ve gazilerin, ayrıca hizmetin aksamaması için hastane çalışanlarının kayıt ve muayene önceliği vardır. Anlayış ve yardımlarınıza teşekkür ederiz.

Sağlık Kurulu, Sağlık Raporu İşlemleri;

Hastanemizde (İstirahat Raporları - Özürlü (Defterdarlık 2022 Ve Vergi İndirimi İçin) Raporları - Özürlüler İçin Verilen Raporlar- Malulen Emeklilik - Silah Ruhsatı- Özel Güvenlik Görevlisi Raporu - Öğrenci Raporu -Memurluk İçin Raporlar -Özel Tüketim Vergisi - Evde Bakım Hizmet Raporu -Tekerlekli Sandalye -Özürlü Arabası Ehliyet Raporu) verilmektedir.

Ellerinizi sık yıkayın, kendinizi ve yakınlarınızı bulaşıcı enfeksiyonlardan koruyun.

**SUYA SABUNA
DOKUNUN!**



- Ellerinizi çok kirli görürseniz hemen
- Her tuvalete gidişten sonra
- Yemek hazırlamadan önce, yemekten önce ve sonra
- Hapşırdıktan, öksürdükten sonra
- Vücudunuzun kirli bölgesine dokunduktan sonra
- Makyaj yapmadan önce
- Hayvanlara dokunduktan(kafes, malzeme dahil) sonra
- Para saydıktan ve çöplere dokunduktan sonra
- Hasta kişilere dokunduktan ve el tokalaştıktan sonra



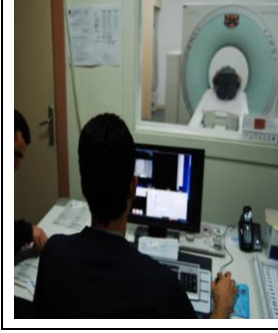
**Ellerimizi
doğru yıkayalım**

TANI ve TEDAVİ BÖLÜMLERİMİZ

GÖRÜNTÜLEME MERKEZİ

Hastanemizde Röntgen, Mr, Tomografi, Mamografi, Ultrason (USG), Doppler USG, Kemik Dansitometrisi görüntüleme hizmetleri aynı gün veya en kısa süre içinde randevu verilerek yapılmakta ve tecrübeli uzman kadromuz tarafından en kısa süre içinde raporlanmaktadır.

TOMOĞRAFI
Dansitomet



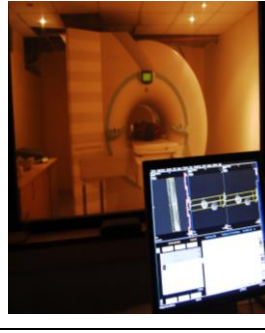
ULTRASON



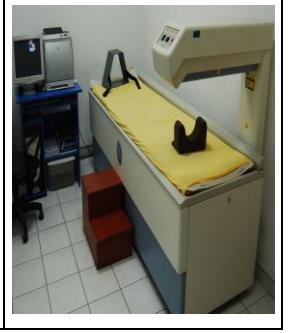
MAMOĞRAFI



MR



Kemik



LABORATUVARLAR

Hastanemizde; Biyokimya ve Acil Laboratuvarı - Mikrobiyoloji ve Patoloji Laboratuvarlarımız hizmet vermektedir. Hastalardan örnek alımı ile başlayan ve raporlandırma ile sonlanan preanalitik, analitik ve postanalitik laboratuvar süreçlerinde tüm tetkikler kalibrasyon ve bakımları düzenli olarak yapılan cihazlarda, tecrübeli laborantlar ve uzman doktorlar tarafından yapılmakta, ayrıca cihazlar ve test malzemelerinin iç (internal) ve dış (eksternal) kalite kontrolleri periyodik olarak yapıp kayıt altına alınmaktadır.



Test sonuçlarınıza hastanemiz web sayfasından www.25saralikh.saglik.gov.tr ulaşabilirsiniz.

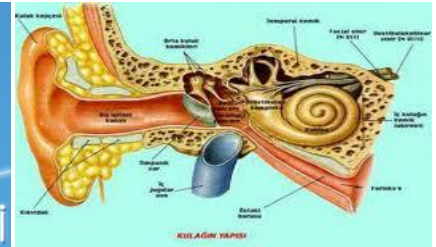
KARDİYOLOJİ LABORATUARI

EKG- HOLTER- Kontrast- Efor Treadmil Testi - Egzersiz Testi (Koroner kalp hastalığının tanısındaki koşu bandında yapılan önemli testlerden biri) Ekokardiyografi (Ultrason denilen ve insan kulağının duyamadığı yüksek frekanslı ses dalgalarını kullanarak kalbin ve içindeki kan akımının eş zamanlı ve hareketli olarak görüntülenmesi)



ODYOLOJİ

Kulak – Burun - Boğaz uzmanlarının muayenesi ve isteği (kulakta tıkanıklık hissi, bir kulakta ani işitme azalması, söylenenleri tekrarlatma, televizyon sesini yükseltme, sesleri duyduğu halde anlayamama, kalabalık ortamlarda söylenenleri karıştırma ya da yanlış anlama, sesin yönünü belirleyememe, kulakta çınlama) sonrası ve işitmenin ses geçirmez kabinlerde odolog tarafından değerlendirilmesi (Odiometrik Tetkik) ile orta kulak basıncının ölçüldüğü Timpanometrik Tetkik” i içerir. Yenidoğanlarda Emüsyon Testi’ ni içerir.



ACİL SERVİS

Sarı, yeşil ve kırmızı triaj muayene ve müdahale alanları, 11 muayene masası, 12 müşahade yatağı, 4 acil müdahale odası, 1 resusitasyon odası, 1 enjeksiyon odası, 1 izolasyon odası ile acil servisimiz tescil edildiği II. seviye standartlarına uygun acil hasta hizmeti vermektedir.



AMELİYATHANE

Hasta Güvenliğini hedefleyen Sterilizasyon hizmetleri ve 11 ameliyat salonu ve kullanılan teknolojik anestezi cihazları ile ameliyathanemizde; Genel cerrahi, Plastik Cerrahi, Ortopedi, Beyin Cerrahisi, Göz, KBB, ve Üroloji ameliyatlari (açık-kapalı) uzman ekipler tarafından başarı ile yapılmaktadır.



KORONER YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ

10 yataklı koroner yoğun bakım ünitesi tescil edildiği II. seviye yoğun bakım standartlarına uygun yoğun bakım gereksinimi olan hastaların yaşamsal göstergelerin izlendiği, hasta takip ve tedavisinin 24 saat esasına dayalı olarak kesintisiz sağlandığı yoğun bakım hizmeti vermektedir.



NÖROLOJİ YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ

Hasta yataklarının bulunduğu bölüm ile hemşire bankosundan oluşan N.Y.B kliniği 6 yatak kapasitelidir. Ünitimize hasta kabulü acil, poliklinik ve yapılan konsültasyonlar sonucu başka kliniklerden devir şeklinde olmaktadır.(N.Y.B ünitesinde boş yataklarla diğer branşlarda yoğun bakım gereksinimlerini karşılamaktadır.

N.Y Bakımında yatan hastalarda sıkça karşılaştığımız bazı tıbbi tanılar; serebral infarktüs (status,epileptikus),sebebi bilinmeyen bilinç kayıpları; intrakranial kanamalar,nöromusküler hastalıklar-hipertansif ensefalopat gibi



CERRAHİ YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ

Cerrahi Yoğun Bakım Ünitemiz 3. basamaktır. CYB ünitesinde 14 yatak, 14 mekanik ventilatör bulunmaktadır. Her yatak başına bütün invaziv ve noninvaziv monitörizasyonu sağlayan monitörler mevcuttur. Kan gazı cihazı ve hemodiyaliz cihazımız yoğun bakımda bulunmaktadır. Sorumlu hekim olarak anestezi ve reanimasyon uzmanı çalışmaktadır



HEMODİYALİZ SERVİSİ

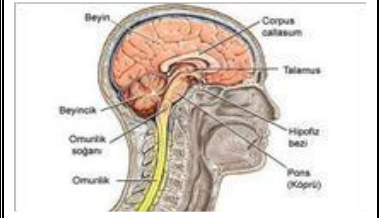
Hastanemizde 20+1 diyaliz cihazımız bulunmaktadır. Diyaliz hastalarımıza anlaşmalı olduğumuz servis aracı ile evlerinden alınarak tedavi için hastanemize getirilmektedir. Diyaliz, böbrek yetmezliği olan kişilerde, vücutta biriken fazla sıvı ve atık maddelerin yarı geçirgen bir membran (zar) aracılığıyla temizlenmesi işlemidir. Böbrek yetmezliği çeken hastaların belirli zamanlarda bağlanmak zorunda kaldıkları suni böbrek makinesine verilen addır.



KLİNİKLERİMİZ

BEYİN VE SINİR CERRAHİSİ

Sinir sisteminin (beyin, omurilik, periferik sinirler, ve bunların yer aldığı yapılar) cerrahi hastalıklarının tanı ve tedavisi gerçekleştirilmektedir.



GENEL CERRAHİ

Genel Cerrahi bölümümüzde sindirim sistemi hastalıkları, karaciğer, mide, bağırsak, safra kesesi, safra yolları, pankreas ve dalak hastalıkları, hemoroid ve anal bölge cerrahisi, pilonidal sinüs (kıl dönmesi), meme cerrahisi, tiroid – paratiroid cerrahisi, fıtık, yumuşak doku ve yanık cerrahisi, laparoskopik cerrahi ile ilgili tanı, tedavi ve ameliyatları yapılmaktadır.



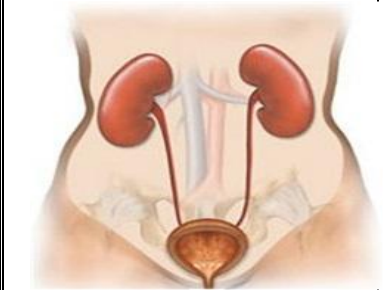
ORTOPEDİ VE TRAVMATOLOJİ

Ortopedi ve travmatoloji bölümümüzde ortopedik hastalıklar ve kas-iskelet sistemi yaralanmalarının tanı, tetkik, tedavi ve ameliyatları yapılmaktadır.



ÜROLOJİ

Benign prostat hiperplazisine (selim prostat büyümesi) yönelik tanısal tetkik ve ameliyatlar, üriner infeksiyonlara yönelik tedaviler böbrek, mesane, testis, prostat kanserleri, taş hastalığı, sünnet kesimi, üriner sistemin doğumsal anomalileri, tekrarlayan infeksiyonlar, işeme bozuklukları, idrar kaçırma, interstisyel sistit tedavileri yapılmaktadır. Gerekğinde Üroflowmetri test yapılmaktadır. Sistoskopi işlemi de bölümümüzde yapılmaktadır.



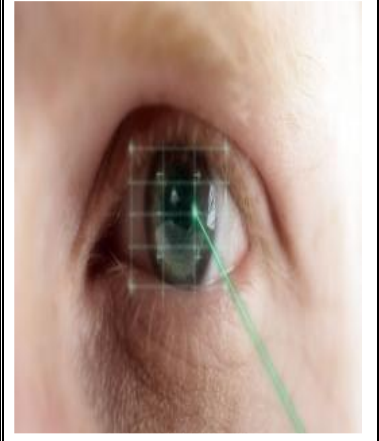
KULAK-BURUN-BOĞAZ

Kulak-Burun-Boğaz muayenesi, Endoskopik KBB muayenesi ve işitme testi ile Vestibüler Rehabilitasyon Kulak-Burun-Boğaz ameliyatları, Radyofrekans uygulamaları, baş-boyun kanser ameliyatları ve çocuk KBB ameliyatları hastanemizde yapılmaktadır. Odiometri ölçümleri de KBB polikliniğinden istemleri yapılarak ölçülmektedir. Ayrıca ameliyathanemizde bademcik, geniz eti, burun içi kemik ve konka, endoskopik sinüs ameliyatları, mikroskopik kulak ameliyatları başarı ile yapılmaktadır.



GÖZ HASTALIKLARI

Her türlü göz hastalıklarına yönelik tanı ve tedavi hizmeti verilmektedir. Göz acil (kazalar, yabancı madde kaçması, ani kızarmalar, ani görme kayıpları vb.) vakalara müdahale edilmekte, konjenital, travmatik, metabolik, senil, toksik, sekonder kataraktlara Fakomülsifikasyon yöntemi ile dikişsiz, damla anestezi ile cerrahi uygulanmakta ve göziçi lens yerleştirilmektedir. Diyabete bağlı göz hastalıklarında Argon lazer ile tedavisi yapılmaktadır. Şaşılık ameliyatları ve Göz tembelliğinin tedavisi , Göz yaşı kanalı tıkanıklığının da cerrahi tedavi uygulanmaktadır.YAG lazer ile ani göz tansiyonu yüksekliğinde tedavi yapılabilenmektedir.



DAHİLİYE (İÇ HASTALIKLARI)

Hipertansiyon, hiperkolesterolemi, üst ve alt solunum yolu hastalıkları, mide-barsak sistemi, karaciğer hastalıkları, böbrek hastalıkları, tiroid hastalıkları, şeker hastalığı, obezite (şişmanlık), romatizmal hastalıklar, kan hastalıkları vb. genel dahili hastalıkların ayakta ve yatarak tanı ve tedavileri yapılmaktadır.



ENFEKSİYON HASTALIKLARI

Ateşli ve bulaşıcı hastalıklar, hastane infeksiyonları, cinsel yolla bulaşan hastalıklar (HIV, Frengi, Bel Soğukluğu vb.)ishaller , Tifo , Brucella (Peynir Hastalıkları) ve infeksiyöz hepatitler (bulaşıcı sarılık) hastalıklarının tanı ve takipleri yapılmaktadır.



KARDİYOLOJİ

Hipertansiyon, Hiperkolesterolemi, Kalp hastalıkları ile ilgili muayene, tetkik ve tedaviler yapılmaktadır. Göğüs ağrısı, nefes darlığı, ödem, gece idrara çıkma, bayılma, çarpıntı, morarma (siyanoz), çabuk yorulma gibi şikayetleriniz varsa Kardiyoloji Polikliniği'ne başvurunuz.

Ekokardiografi , EforluEKG, Holter



NÖROLOJİ

Baş ağrısı, Baş dönmesi, Serebrovasküler hastalıklar (felç), epilepsi (sara), bunama, denge-hareket bozuklukları, nöromusküler hastalıklar (kas ve sinir hastalıkları, Polinöropatiler (Uyuşma- Kuvvet eksikliği) ,multipleskleroz (MS) vb. hastalıkların tanı ve tedavileri yapılmaktadır.



GÖĞÜS HASTALIKLARI

Astım, KOAH (Kronik Obstrüktif Akciğer Hastalığı) , akciğer kanseri, zatürre, tüberküloz gibi akciğer hastalıkları tetkik ve tedavileri ile Bronkoskopi, Solunum Fonksiyon Testi yapılmaktadır.

Solunum Fonksiyon Testi (SFT) –ALERJİ TESTİ (PRİCK)



DERMATOLOJİ

Dermatoloji uzmanlarımız tüm yaş grubu hastalara hizmet vermektedir. Akne (sivilce), sedef hastalığı (psoriasis) egzema, deri alerjileri, bebeklerdeki pişikler, kurdeşen (ürtiker), siğiller, mantar hastalıkları, benler, deri kanserleri, ağız içi aftlar, saç dökülmesi, tırnak hastalıkları, Behçet hastalığı vb. cilt hastalıklarının muayene ve tedavileri yapılmaktadır.

Deri Alerji testleri – Fototerapi (Işık tedavisi)



PSİKİYATRİ

Psikiyatri polikliniğimizde; depresyon ve diğer duygu durum bozuklukları, panik bozukluğu ve diğer bunaltı bozuklukları, şizofreni ve diğer psikotik bozukluklar, alkol ve madde bağımlılığı, evlilik ve uyum sorunları, cinsel sorunlar, yeme bozuklukları, yaşlılığı bağlı ortaya çıkan ruhsal sorunların tedavisi yapılmaktadır.



FİZİK TEDAVİ ÜNİTESİ

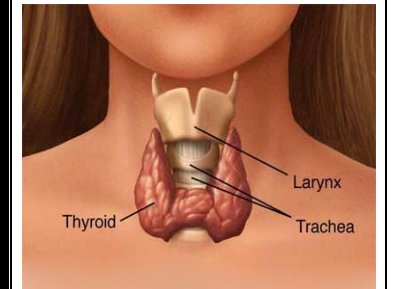
Muayene, ilgili röntgen ve kan tetkikleri ile birlikte ağırlı kas-iskelet sistemi hastalıkları, ortopedik, nörolojik ve romatizmal hastalıklar ve rehabilitasyon, spor yaralanmaları ve rehabilitasyonu, el rehabilitasyonu ve osteoporoz ile ilgilenilmektedir. Ayaktan Fiziksel Tedavi ve Rehabilitasyon hizmetleri verilmekte, gerektiğinde yataklı serviste de FTR planlanmaktadır.



Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon

ENDOKRONOLOJİ

Endokrinolog endokrin sistem hastalıklarıyla uğraşan doktordur. Endokrinologlar salgı bezlerini etkileyen hastalıkların tanısını koyarlar. Genellikle karmaşık olan ve vücudumuzdaki birçok sistemi içeren hastalıkları nasıl tedavi edeceklerini bilirler. Birinci basamak doktorunuz, endokrin sistem ile ilgili bir sorunuz olduğunda sizi bir endokrinologa sevk eder.



PLASTİK CERRAHİ

Plastik ve Rekonstrüktif Cerrahi; doğumsal veya sonradan edinilmiş anomalilerin, şekil ve fonksiyon bozukluklarının giderilmesine ve vücut imajının düzeltilmesine çalışan bir cerrahi daldır.



ALGOLOJİ (AĞRI POLİKLİNİĞİ)

Kronik ağrının tanımlanması ve girişimsel ağrı tedavi yöntemlerinin uygulayan polikliniğimizdir.



GÖĞÜS CERRAHİ

Hastanemizin Göğüs Cerrahi Kliniğinde ağırlıklı olarak, dializ amaçlı arterio-venöz fistül açılması, aynı amaçla greft takılması, kalıcı ve geçici dializ kateter uygulaması, varislerin cerrahi, lazer ve ile tedavisi, skleroterapi, ekstremitelere ait her türlü arterial tıkalı hastalığın cerrahi ve medikal tedavisi, akciğer tümörü, bronşektazi, kist hidatik, mezotelyoma, tanı konulmamış plöreziler, mediastinal kitleler gibi akciğer hastalıklarının, tanısız amaçlı bronkoskopi, mediastinoskopi, torakoskopi girişimleri ile birlikte lobektomi, pnömonektomi gibi her türlü akciğer rezeksiyonu, göğüs duvarı tümörlerinin total çıkartılması ile birlikte rekonstrüksiyonu, toraks deformitelerinin klasik cerrahi yöntemler veya endoskopik cerrahi ile düzeltilmesi, özafagusa ait darlıkların cerrahi tedavisi, özafajial ve trakeobronşial yabancı cisimlerin güvenle çıkartılması işlemleri başarıyla gerçekleştirilmektedir.



YATAKLI TEDAVİ HİZMETLERİ / KLİNİKLERİMİZ

Yatarak tedavi gereken hastalarımıza 350 yataklı yatak başı ve tuvalet hemşire çağrı sistemi bulunan nitelikli hasta odalarımızda nitelikli kadromuzla tedavi hizmeti verilmektedir.



AYAKTAN TEDAVİ HİZMETLERİ / POLİKLİNİKLERİMİZ

Ayaktan tedavi (poliklinik) Hizmetleri polikliniklerimizden 08:00 -16.00 saatleri arasında hizmet verilmektedir. Hastanemiz web sitesinden www.25aralikdh.saglik.gov.tr “Doktor Çalışma Listesi” menüsünden doktorların çalışma gün ve yerlerini öğrenebilirsiniz. Hafta içi hergün saat 16.00 ile 20.00 arası mesai dışı poliklinik yapılmaktadır.



HİZMET VEREN POLİKLİNİKLERİMİZ

GENEL CERRAHİ

BEYİN CERRAHİ

KULAK BURUN BOĞAZ

GÖĞÜS KALP DAMAR CERRAHİSİ

ENFEKSİYON HASTALIKLARI

GÖĞÜS HASTALIKLARI

KARDİYOLOJİ

NÖROLOJİ

PSİKİYATRİ

AMATEM

DENETİMLİ SERBESTLİK

PSİKOSOSYAL DANIŞMANLIK VE KRİZE MÜDAHALE POLİKLİNİĞİ

DÂHİLİYE

ORTOPEDİ

PLASTİK CERRAHİ

ÜROLOJİ

FİZİK TEDAVİ

GÖZ HASTALIKLARI

CİLDİYE

PSİKOLOG

ANESTEZİ

PLASTİK CERRAHİ

EVDE SAĞLIK HİZMETİ

SAĞLIKLI BESLENME VE DİYETİSYENLİK HİZMETLERİ

Hastanemizde; Beslenme ve Diyet Polikliniğinde yeterli ve dengeli beslenme, obezite ile mücadele, hastalığa göre diyet düzenlenmesi ve yatan hastaların diyetlerinin düzenlenmesi hizmeti verilmektedir.



PSİKOLOG

Psikologlar tarafından Mini Mental Testler (SMMT –E / SMMT / KAM), Zeka testleri (Kent E-G-Y ve Porteus Labirentleri) Gelişim testleri (AGTE ve Denver II) Kişilik testleri (Minnesota çok yönlü kişilik envanteri SCL – 90- R ve Cornel Index) testleri uygulanmaktadır. Bunun yanında bireysel psikoterapiler, grup terapileri ve Aile görüşmeleri yapılmaktadır.



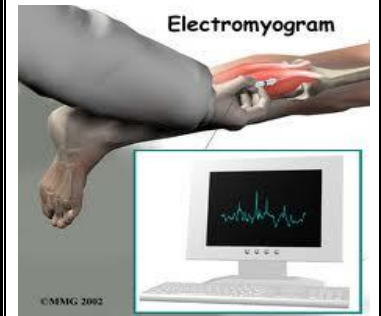
GÖZ ÖLÇÜMÜ

Göz muayenesi öncesi hastalarımıza göz tansiyonu ve göz numaralandırma, derecelendirme ölçümü yapılmaktadır. Doktor istemine göre bu birimde pakimetre ve biometri ölçümleri de teknolojik cihazlarla ve nitelikli personelimizle yapılmaktadır.



EMG TESTİ

EMG, Kasların kasılmasının yarayan elektriksel hareketlerin gözlemlendiği ve yorumlandığı bir kas araştırmasıdır. EMG incelenmesi, kasların incelenmesinin yanında sinirlerinde incelenmesine yarayan testlerin bütünüdür.



DİYABET

Hastanemizde dâhiliye poliklinikleri ve kliniklerinde diyabet ve diyabetin erken tanı, tedavi ve önlenmesi ile ilgili eğitimler verilmektedir.



HASTA HAKLARI BİRİMİ

Hasta Hakları

Hizmetten genel olarak faydalanma
Eşitlik içinde hizmete ulaşma
Bilgilendirme
Kuruluşu seçme ve değiştirme
Personeli tanıma, seçme ve değiştirme
Bilgi İsteme -Mahremiyet
Rıza ve izin
Reddetme ve durdurma -Güvenlik
Dini vecibelerini yerine getirebilme
Saygınlık görebilme
Rahatlık
Ziyaret
Refakatçi bulundurma
Sürekli hizmet
Düşünce belirtme
Müracaat, şikâyet ve dava hakkı

Hasta Sorumlulukları

Genel sorumluluklar
Sosyal güvenlik durumu
Sağlık çalışanlarını bilgilendirme
Hastane kurallarına uyma
Tedavisi ile ilgili önerilere uyma



HAK

SORUMLULUK



HASTA HAKLARI

Hasta hakları ile ilgili müracaatlarınızı hastanemiz Hasta Hakları Birimine direk veya 338 25 25 dahili 1122 telefon ile yapabilirsiniz. Ayrıca tüm dilek , şikayet ve önerilerinizi www.25aralikdh.saglik.gov.tr web sayfası Dilek ve Öneriler linkinden web sayfamıza, www.saglik.gov.tr Sağlık Bakanlığı web sayfasına iletebilir veya Alo 184 SABİM hattını arayabilirsiniz. Ayrıca Dilek, şikayet ve önerileriniz için Hastane Yöneticiliğine başvurabilir, Dilek Şikayet ve Öneri Kutularının yanındaki formlarımızı doldurup Dilek ve Öneri kutularına atabilirsiniz.

Amacımız hasta ve çalışan memnuniyetidir. Kaliteli, güvenilir ve güler yüzlü sağlık hizmeti sunmaktır. Eleştiri ve önerileriniz bizlere yol gösterici olacaktır.

ÇALIŞAN HAKLARI VE GÜVENLİĞİ BİRİMİ

Sağlıkta dönüşüm programı kapsamında çalışan güvenliğinin sağlanması için hastanelerde Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi kurulması sağlanmış olup hastanemizde Ağustos 2012 de Birim kurulmuş ve faaliyetlerine Merkez Poliklinik 2nci katında devam etmektedir.

T.C. Sağlık Bakanlığı’ nın 2012/23 sayılı Genelgeleri Gereği;

Sağlık çalışanlarına, hasta ve hasta yakınları tarafından uygulanan her türlü sözlü veya fiziksel şiddet, şikayet söz konusu olmasa dahi, hastane idaresi tarafından adli mercilere bildirilmek zorundadır.

Hasta ve hasta yakınları tarafından sözlü veya fiziksel şiddet uygulanan sağlık çalışanı, “Hizmetten Çekilme (hasta bakmama)” hakkına sahiptir.

Sağlık çalışanları hakkında “SABİM ve Hasta Hakları Birimlerine” yapılan, soyut nitelikte, şikayet sahibinin adı ve adresi belli olmayan veya personelin kusurlu olmadığı açıkça görülen, ihbar ve şikayetler değerlendirmeye alınmayacaktır.

“Hizmet İçin Buradayız.”

Sizin sağlığınız bizim için çok değerli ancak

HASTANEMİZDE;

Şiddet gören sağlık çalışanı hizmetten çekilebilir.

Tedaviniz aksayabilir.

Şiddet uygulayanlar adli makamlarca, mutlaka yargılanacak ve cezalandırılacaktır.



SOSYAL HİZMET BİRİMİ

Hastaneden hizmet alan; hastaların karşılaştıkları psiko-sosyal ve sosyo-ekonomik sorunların zamanında çözümlenerek bedenlen, ruhen ve sosyal yönden tam bir iyilik halinde olmaları amacıyla hastanemizde yapılan çalışmaların yürütüldüğü birimdir.

Kimler Faydalanabilir?

Hastaneden hizmet alan; Kimsesiz, terk ve bakıma muhtaç hastalar, engelli hastalar, sağlık güvencesi olmayan hastalar, yoksul hastalar, aile içi şiddet mağduru hastalar, ihmal ve istismara uğramış çocuk hastalar, mülteci ve sığınmacı hastalar, insan ticareti mağduru hastalar, yaşlı, dul ve yetim hastalar, kronik hastalar, ruh sağlığı bozulmuş hastalar, alkol ve madde bağımlısı hastalar, yabancı uyruklu olup tedaviden yararlanamayan hastalar, il dışından gelen hastalar öncelikli olmak üzere tıbbi sosyal hizmete ihtiyaç duyan hastalar faydalanır.

EVDE SAĞLIK HİZMETİ

Yatağa tam bağımlı olan yatalak hastaların ihtiyacı olan sağlık hizmetlerinin ev ortamında karşılanabilmesi için evde sağlık birimimiz hizmetinizdedir. Evde sağlık biriminin görevi hastaya teşhis koymak değil daha önce uzman doktor tarafından konulmuş tanı ve tedaviye uygun hizmet vermektir.

Hastanemiz 0 (342) 338 25 25 numaralı telefonu arayarak 1441 No'lu dâhili numaradan başvurunuzu yapabilirsiniz. Hastanemiz evde sağlık hizmetleri hafta içi mesai saatlerinde ve randevu sistemi ile hizmet vermektedir. Evde bakım hizmetlerine kayıt yaptıran hasta ya da hasta yakınlarının belediye sınırları içerisinde olmak kaydıyla ikamet ettiği adrese Evde Sağlık Ekibi giderek hastanın genel kontrolünü yapmakta ve Evde Sağlık Hizmetlerinden yararlanıp yararlanamayacağına karar vermektedir. Daha sonra hastalar belli periyotlarla ziyaret edilerek bakım ve tedavileri düzenli olarak yapılır. Hastanın hangi sıklıkla ziyaret edilmesi gerektiği bakım ve tedavi planı doğrultusunda hekim tarafından belirlenmektedir. Acil durumlarda lütfen 112 Acilden yardım isteyiniz.



ORGAN BAĞIŞI HAYAT KURTARIR!

Hastanemizde Organ bağışı birimi mevcuttur. Büromuza başvurarak organ bağışı hakkında bilgi alabilir, organ bağışında bulunabilirsiniz.



HASTALARIMIZI BİLGİLENDİRME EĞİTİMLERİMİZ **GÖRSEL EĞİTİMLERİMİZ**

Hastanemizde hazırlanan görsel eğitim filmleri ve slâytlar, çeşitli alanlarda bulunan LCD ekranlar aracılığı ile kesintisiz olarak hasta ve ailelerine iletilmektedir. Sunulan slâytlarda özellikle şu konu başlıkları dikkate alınır.

- * Koruyucu bakım hizmetleri
- * Dengeli beslenme
- * Enfeksiyonlardan korunma
- * Kötü alışkanlıkların insanlara ve çevrelerine olumsuz etkileri
- * Sigaranın olumsuz etkileri
- * Bulaşıcı hastalıklardan korunma ve mücadele vb.
- * Akılcı ilaç kullanımı



interweb.in

Hastanemizin tüm birimlerinde sigara içmek yasaktır.
Dumansız Yaşama siz değerli hasta ve yakınlarımızdan
destek bekliyoruz. Hastanemizde Göğüs Hastalıkları
Uzmanı Hekimlerimizden sigarayı bırakmak için destek
Alabilirsiniz.



Obezite günümüzde gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerin en önemli sağlık sorunları arasında yer almaktadır. Obezite genel olarak bedenın yağ kütlesinin yağsız kütleye oranının aşırı artması sonucu boy uzunluğuna göre vücut ağırlığının arzu edilen düzeyin üstüne çıkmasıdır. Obezite ile ilgili Diyetisyenlerimizden destek alabilirsiniz.



SAĞLIĞINIZ İÇİN

Sayın hasta/hasta yakınları ve ziyaretçilerimiz;



Doktor ve hemşirelerinizin uyarı ve tavsiyelerine uyunuz.

Hastanemizde ziyaret saatleri her gün gündüz saat 12:00- 13:30 akşam 19:00-21:00 arasında olup, hekim kararı doğrultusunda kısıtlama yapılabilir.

Enfeksiyon riski sebebiyle grip, nezle vb. bulaşıcı hastalığı olanların ve küçük çocukların ziyarete getirilmemesi gerekir. Aynı nedenle odalara çiçek alınmasında kısıtlamalar yapılabilir.

Yoğun Bakım ve izole hasta ziyaretleri için belirlenen ilave kural ve kısıtlamalara lütfen uyunuz.

Hasta ziyaret süresinin kısa tutulması ve ziyaretçi sayısının 2 den fazla olmamasına özen gösterilmelidir.

Refakatçilerinizin 18 yaş altı ve 56 yaş üstü olmaması gerekmektedir.

Özel eşyalarınızı güvenlik açısından ortada bırakmayınız.

Hastane içerisinde gürültü yapmayınız;

Hastanemizin tüm birimlerinde sigara içmek yasaktır.

Dumansız yaşama siz değerli hasta ve hasta yakınlarımızdan destek bekliyoruz.

Hasta odalarında ve koridorlarda boşa yanan ışıkları söndürün.

Hasta/hasta yakınları ve ziyaretçiler hasta odasındaki eşya, cihaz ve sistemler hakkında bildirilen sorumluluklara uymalıdır.

Hasta lavabolarında boşa akan muslukları kapatınız.

Hastane içerisinde gördüğünüz şüpheli kişileri servis hemşiresine bildiriniz.

Geçmiş Olsun Dileklerimizle...



Mikroplardan Korunmak İçin



HASTANE İLETİŞİM BİLGİLERİ

BİZE ULAŞIN

TELEFONLAR

Santral: 0 342 338 25 25 (0)

Fax : 0 342 338 86 18

MHRS (Randevu Telefonu): 182

Adres: Sarı güllük Mahallesi Fevzi Çakmak Bulvarı Şehitkamil /
GAZİANTEP

Web Adresi : <http://www.25aralikdh.saglik.gov.tr>

HASTANEYE ULAŞIM

